

# Diëtisten gebaat bij software

## Balans



Het vak van diëtist is door alle politieke ontwikkelingen danig in beroering. Het informatiesysteem Balans, van het Arnhemse bedrijf Facet Novium, biedt rust in de bedrijfsvoering. Tevreden gebruikers vertellen: “Balans biedt ons een complete oplossing”

**C**arintreggeland is een organisatie voor wonen, welzijn en zorg, waarvan de afdeling Voeding en Dieetadvisering een grote is. Acht diëtisten zijn er in vaste dienst. Irma Schwering geeft leiding aan deze groep en heeft een scherp oog voor de behoeften van deze diëtisten. Renata Damiecka werkt ook bij Carintreggeland, op de ICT-afdeling is zij applicatiebeheerder. Samen werken zij al jaren met de producten van Facet Novium. Damiecka: “Het is denk ik een jaar of tien geleden dat wij op zoek gingen naar een nieuwe softwareleverancier. We waren niet tevreden over onze toenmalige leverancier, die niet aan onze eisen kon voldoen. Via een andere tak van Carintreggeland, de kraamzorg, kenden wij Facet Novium al. We hebben hen gevraagd naar een compleet informatiesysteem voor diëtisten, en zij hebben ons vervolgens betrokken bij de ontwikkeling van dit nieuwe systeem, Balans geheten.”

### Goede ondersteuning

Balans is een pakket voor eerstelijnsdiëtisten en biedt veel mogelijkheden. Damiecka: “Met Balans krijg je met één druk op de knop inzicht in het inhoudelijke dossier van je cliënt. De gehele voortgang van de behandeling is erin opgenomen: van de intake en de anamnese, tot aan het behandelplan en de evaluatie. Ook financiële zaken, zoals administratie en facturering, kunnen vanuit Balans plaatsvinden. Daarnaast gebeurt ook de planning via Balans.

De planning bij Carintreggeland wordt centraal bijgehouden via ons planningsbureau. Zij hebben toegang tot een afgebakend deel van Balans, waarin zij de consulten van onze medewerkers kunnen inplannen. In Balans is iedereen geautoriseerd voor een bepaald gedeelte. Ons planningsbureau kan bijvoorbeeld uiteraard niet de persoonlijke dossiers inzien. Ook een voedingsberekeningsmodule, met de NEVO-gegevens, maakt onderdeel uit van Balans.” Schwering: “Omdat je uit al deze gegevens heel eenvoudig nuttige managementrapportages kunt opstellen, is Balans een volwaardig systeem en een complete oplossing.” Damiecka voegt daaraan toe: “En de technische implementatie van Balans is gemakkelijk, Facet Novium biedt daar ook goede ondersteuning bij.”

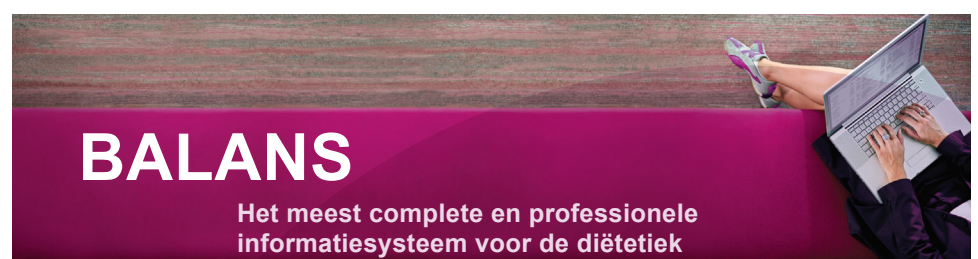
### Van Balans naar Cadans

Balans is niet het enige product van Facet Novium dat bij Carintreggeland in gebruik is. Schwering: “We maken ook gebruik van de applicatie Cadans, een informatiesysteem voor eerstelijns psychologen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten. Cadans is eigenlijk voort-

gekomen uit Balans. Wij wilden al onze eerstelijnsdiensten voorzien van een goed informatiesysteem, dat eenduidig gebruikt kan worden. Facet wilde zoiets voor ons ontwikkelen, en wij hebben als pilot gefundeerd. Balans is de leidraad geweest voor Cadans, maar hulpverleners hebben een volwaardige stem gekregen in de ontwikkeling. Hierdoor bevat Cadans weliswaar veel overeenkomsten met Balans, zoals de planningsmodule, het behandeldossier en de facturatieoptie, maar heeft het ook specifieke onderdelen die beroepsgelateerd zijn. Zorgverzekeraars stellen bijvoorbeeld soms beroepsgelateerde eisen aan facturen.”

### Dynamisch systeem

De diëtistenbranche bevindt zich in een interessant maar ook zwaar jaar, niet in het minst door alle politieke ontwikkelingen. Schwering: “Per 1 januari 2012 zijn de dieetadviezen uit de basisverzekering gehaald, wat bij veel praktijken tot een terugloop van nieuwe cliënten heeft geleid. Gelukkig zijn de recentste berichten weer wat positiever, namelijk dat dieetadviesing mogelijk voor drie uur terug in het basispakket



## Basismodule Facet Novium

De basismodule biedt globaal de volgende functionaliteit:

- Overzichtelijk menu met een zeer goede toegankelijkheid
- Elektronische handleiding
- Autorisatie van functionaliteit
- Cliëntenadministratie
- Controle identiteitsdocument
- Verificatie en registratie Burger Service Nummer
- Check op verzekeringsrecht
- Algemene medewerkeradministratie
- Beheer van externe relaties (organisaties en personen)
- Interfaces met andere systemen

### Balans

diëtetik

Voedingsberekenings  
module

### Cadans

fysiotherapie  
ergotherapie  
logopedie  
psychologie

## Basismodule Facet Novium

### Balans

De module Balans biedt de volgende functionaliteit:

- Dossieradministratie
- Consultplanning
- Documentenbeheer
- Specifieke medewerkeradministratie
- Managementinformatie
- Facturering
- Elektronische declaratie

### Voedingsberekeningsmodule

- Voedingsberekening met gebruik van de NEVOtabel
- Samenstellen en afdrukken menu's

### Cadans

fysiotherapie  
ergotherapie  
logopedie  
psychologie

komt. Hoe dan ook, vroeger zat alles altijd in de basisverzekering. Nu geldt dat alleen nog voor ketenzorg op het gebied van diabetes, COPD en HVZ. De rest zit in de aanvullende verzekering, en daarbij geldt dat dieetadviesing niet bij iedere zorgverzekeraar hetzelfde geregeld is." Ook bij Carintreggeland ontkwamen ze niet aan de terugloop van nieuwe cliënten. Schwering: "Wij hebben te maken gehad met zo'n 30 procent terugloop, door de veranderingen in de basisverzekering, door de ketenafspraken, maar zeker ook door de landelijke beeldvorming. De ongenueanceerde koppen die in kranten verschenen zoals 'Diëtisten niet meer vergoed' hebben weinig goed

gedaan. Het beeld dat dieetadviesing niet vergoed wordt, blijft lang bij mensen hangen." Belangrijk in dit roerige tijdperk is een robuust informatiesysteem, dat al deze ontwikkelingen aankan. Damiëcka: "Met deze snel veranderende wet- en regelgeving heb je een dynamisch informatiesysteem nodig dat al de veranderingen goed ondersteunt. Onze ervaring is dat Facet Novium Balans zeer snel aan deze ontwikkelingen aanpast."

### Gebruikersvriendelijk

Transparant, kwalitatief goed, een uitstekende ondersteuning van het werkproces. Dat zijn de kernwoorden waarmee

Schwering en Damiëcka Balans willen omschrijven. En, niet te vergeten, gebruikersvriendelijk. Damiëcka: "In onze zoektocht destijds naar een nieuw systeem kwamen we gebruikersvriendelijkheid erg weinig tegen. Facet Novium helpt de gebruikers waar ze kan. Een voorbeeld zijn de gebruikersbijeenkomsten die twee keer per jaar worden georganiseerd. Als applicatiebeheerder bezoek ik die bijeenkomsten geregeld, samen met een diëtist. Tijdens deze momenten komen eventuele gebruikersproblemen met Balans op tafel, daar wordt goed over gesproken en uiteindelijk worden samen met alle gebruikers prioriteiten vastgesteld waar Facet Novium de komende tijd mee aan de slag gaat." Hiermee is nog niet alles gezegd, want Schwering wil nieuwe gebruikers van Balans en Cadans graag een advies meegeven: "Bij ons zijn de applicaties zo'n succes geworden, omdat de samenwerking tussen Facet en onze ICT-afdeling probleemloos verloopt. Mijn advies zou dan ook zijn om als organisatie iemand van de ICT-afdeling aan te wijzen die als contactpersoon optreedt voor Facet Novium. Deze persoon kan tevens het proces goed bewaken en zorgen voor een succesvolle invoer van Balans en Cadans in de organisatie."

Paul Poley

## Modulair informatiesysteem

Het informatiesysteem van Facet Novium is opgebouwd uit verschillende modules, gebaseerd op verschillende onderdelen in de (thuis)zorg. Deze modules Balans en Cadans kunnen onafhankelijk van elkaar functioneren, waardoor de continuïteit per module gewaarborgd is. Voordeel van deze aanpak is dat het systeem later snel en eenvoudig uitgebreid kan worden met nieuw ontwikkelde of reeds bestaande modules. De Voedingsberekeningsmodule maakt onderdeel uit van Balans, maar kan door organisaties ook los toegepast worden.

Deze module biedt de mogelijkheid op een makkelijke manier dagmenu's samen te stellen en af te drukken. De voedingswaarden worden direct op het scherm berekend en getoond volgens zelf in te stellen selectiesets van nutriënten. Het is ook mogelijk om de berekende waarden te toetsen aan de dagelijks aanbevolen hoeveelheden van nutriënten. Er wordt gebruik gemaakt van de NEVO-tabel en er is voorzien in programmatuur om de informatie up-to-date te houden.

Meer informatie: [www.facet-novium.nl](http://www.facet-novium.nl)